

Pendlarenkät

TIM-pendlare

November 2012



FÖRENINGEN FÖR DEM SOM ÄR TRÖTTA PÅ TIMMAR AV FÖRSENING

Föreningen TIM-pendlare bildades i januari 2011 av tågpendlare Västerås – Enköping – Stockholm, som tröttnat på den stora andelen försenade och inställda tåg, platsbrist på tågen, signalfel, växelfel, nedrivna kontaktledningar och bristande eller utebliven information vid störningar.

Föreningen har i dagsläget närmare 850 medlemmar, huvudsakligen arbetspendlare i Mälardalen. Vi arbetar för att förbättra förhållandena för tågpendlare både kortsiktigt och långsiktigt. Vi är engagerade i frågor som rör nuvarande och kommande tågplaner, förseningar, trafikavbrott, ersättningstrafik, kapacitetsbrister, information, restidsgarantier, m.m

Genom åren har vi etablerat dialoger med SJ, Trafikverket, de regionala kollektivtrafikmyndigheterna, länsstyrelserna, kommuner, och andra intressenter. Vi samverkar i sakfrågor med politiker i kommuner och landsting samt i riksdagen. I många frågor samverkar vi med den rikstäckande resenärsorganisationen ResenärsForum, och vi är adjungerade till dess styrelse.

Med syfte att skapa kunskap och opinion om frågor som berör tågpendlares vardag i Mälardalen så utför vi egna utredningar om vad som kan göras för att förbättra på kort och längre sikt. Vi har utfört egna enkätundersökningar hos medlemmarna. Vi försöker också ordna öppna möten där beslutsfattare och resenärer kan mötas.

Vi har särskild fokus på tågtrafiken norr om Mälaren, men engagerar oss även i andra områden i Mälardalen.

Under årens lopp har föreningen genomfört ett antal enkäter med medlemmarna som kunskapsbas. Resultat och analyser redovisas i dels foldrar med sammanfattning och dels i häfte där varje enkät är särredovisad och med samtliga svar redovisade.

Den enda redigering som gjorts är att kontaktuppgifter riktade till föreningen i fria kommentarer är borttagna.

Styrelsen TIMPendlare augusti 2016

© Föreningen TIM-pendlare, augusti 2016

Enkäten november 2012

Föreningen TIM-Pendlare är en ideell förening som verkar för bättre arbetspendling med tåg i Mälardalen. Arbetet sker helt ideellt av arbetspendlare med annat heltidsarbetande än föreningen.

För att få bättre bild av hur pendlarna upplever arbetspendlingen genomför föreningen nu i egen regi en enkät. Syftet är att försöka fånga in några av de frågeställningar som övriga aktörer aldrig märker av när de inte gör resandeundersökningar bland verkliga arbetspendlare.

Resultatet av enkäten kommer sammanställas av föreningens styrelse för publikation på föreningens hemsida www.timpendlare.se. Vilka som svarat på enkäten eller vad enskilda svarat kommer inte att lämnas ut. Enkäten består av 16 frågor.

1. Vilken ort pendlar du ifrån?

Ort	Antal	%
Västerås	100	49
Enköping	70	34
Stockholm	5	2
Övriga	29	14

Kommentar: Majoriteten pendlar från Västerås (100) och Enköping (70)

2. Vilken ort pendlar du till?

Ort	Antal	%
Stockholm	150	74
Västerås	33	16
Övriga	21	10

Kommentar: I princip samtliga pendlar till Stockholm (inkl Sundbyberg)

3. Hur länge har du pendlat?

(i år räknat)

Tidsrymd	Antal	%
0-2 år	42	20,6
2-5 år	54	26,5
5-10 år	53	26
Mer än 10 år	55	27

Kommentar: Mer än 50% av de pendlare har gjort så i 5 år eller mer.

4. Pendlarfrekvens

Frekvens	Antal	%
Varje vardag	184	90,2
Ett par dagar i veckan	13	6,4
Någon gång i veckan	4	2,0
Någon gång i månaden	3	1,5

Kommentar: Över 90% av de pendlare reser varje vardag

5. Vilken bana pendlar du på

Bana	Antal	%
Mälardbanan	184	91%
Svealandsbanan	5	2%
Uven	3	1%
Uppsalabanen	2	1%
Nyköpingsbanan	0	0%
Sörmlandspilen / V:a Stambanan	0	0%
Vet ej	10	5%
Anslutande SL-trafik	66	32%
Anslutande VL trafik	14	7%
Anslutande UL trafik	2	1%
Anslutande trafik Örebro	0	0%

Svaret på denna fråga ger möjlighet till multipla svar, ca 1/3 av de resande kompletterar med resande inom SL's linjenät.

Kommentar: Svaret på denna fråga ger möjlighet till multipla svar. Över 90% pendlar på Mälardbanan och ca 33% har SL-tillägg

6. Familjeliv påverkat av pendlingen

Påverkas din familjesituation av störningar för dina tågresor till och från arb?

Frekvens	Antal	%
Ja, ibland	68	33%
Ja, ofta	54	26%
Ja, jag letar lokalt jobb för att slippa pendlingen	27	13%
Ja, jämt och ständigt	26	13%
Nej, ytterst sällsynt	17	8%
Nej, ingen större påverkan alls	8	4%
Ingen åsikt	4	2%

Kommentar: 13% letar nytt jobb pga pendlingen, 38% anser att pendlingen påverkar "ofta" at "jämt och ständigt". Ur de fria kommentarerna framträder bilden av största problemet är osäkerhet pga förseningar, ståplatser (trängsel), högt pris i förhållande till upplevd kvalitet.

7. Kvalitetsaspekter

Vad anser du behövs för att uppfylla en god arbetspendling med tåg, (flera svar möjliga)

Frekvens	Antal	%
Att sittplats är garanterad för månadskortspendlare	174	85%
Tillgång till toaletter	117	57%
Elkontakter vid alla sittplatser	95	47%
Internet av dagens sort som ingår i priset	71	35%
Internet via 3G täckning	66	32%
Sittplatser med uppfällbart bord från stolen fram för arbetsyta	65	32%
Att det ej går att boka sittplats i rusningstrafik	57	28%
Möjlighet att boka sittplats i andra klass	35	17%
Sittplatser med vikbart bort som arbetsyta	35	17%
Möjlighet att boka sittplats	31	15%
Tillgång till bagagehyllor	29	14%
Tillgång till bemannad servering	27	13%
Möjlighet att åka i första klass	23	11%
Tillgång till serveringsautomat	22	11%

Frekvens

	Antal	%
Endast möjlighet att åka andra klass	21	10%
Sittplats med vanligt bord som arbetsyta	18	9%
Internet av dagens sort som går att köpa till	6	3%
Övrigt, beskriv detaljer sist i enkäten	31	15%

Kommentar: Absolut störst prioritet (bortsett från att komma fram i tid) är sittplats, därefter kommer tillgång till toalett och tillgång till el på alla sittplatser.

8. Kvalitet

Tycker du att arbetspendlare bör vara nöjda med hur möjligheten att pendla till arbete med tåg ser ut idag?

Frekvens

	Antal	%
Håller helt med	2	1%
Håller delvis med	30	15%
Håller knappt med	45	22%
Håller inte alls med	121	59%
Har ingen åsikt	4	2%

Kommentar: Knappt 16 % anser att man uppnår kvalitetsmålet helt eller delvis, 22% anser att man knappt når målet, medan knappt 60% inte anser att man uppnår målet.

9. Vilka biljettprodukter anser du behövs för en god arbetspendling med tåg?

(Flera alternativ kan väljas)

Biljettprodukter

	Antal	%
Kunna ladda kort över internet	139	68%
Periodkort med obegränsat resande för en månad	113	55%
10 resor obegränsad tid	100	49%
Ett enda månadskort oavsett kombination av länstrafik och regionaltåg som köpts	85	42%
Kunna ladda kort snabbare än idag på plattformen (ex: ett enda kort, föreslå föregående periods val för de som bara ska förnya etc)	78	38%
Periodkort med obegränsat resande för valfri period (exempel 6 veckor)	60	29%

Biljettprodukter

	Antal	%
Olika månadskort för länstrafik och regionaltåg, men de köps ihop med rabatt	45	22%
Periodkort med obegränsat resande för kvartal	43	21%
Periodkort med obegränsat resande för halvår	33	16%
Resbörs för fria resor	31	15%
10 resor 30 dagar	20	10%
Boka enkelresor med sittplats	15	7%
Boka enkelresor utan sittplats	8	4%
Övrigt, beskriv detaljer sist i enkäten	9	4%

Kommentar: Största önskemålet är att kunna ladda pendlarkortet via internet, därefter periodkort med obegränsat antal resor för en månad (finns idag), 10 resor med obegränsad (längre) giltighetstid.

10. Restidsgaranti och kompensation

Tycker du att nuvarande system och ersättningsnivåer för restidsgarantier fungerar bra i praktiken?

	Antal	%
Håller inte alls med	142	70%
Håller knappt med	28	14%
Håller delvis med	14	7%
Håller helt med	2	1%
Har ingen åsikt	18	9%

Kommentar: Restidsgarantin har gjorts om i grunden under våren 2016, svaren avser den gamla varianten, men 70% anser att restidsgarantin inte fungerade tillfredsställande i november 2012.

11. Utformning av restidsgaranti

Hur skulle du vilja att restidsgarantin utformades? (Flera alternativ)

	Antal	%
Automatisk restidersättning på resekort/månadskort	157	77%
Ersättning utgår om det saknas sittplatser på tåget enligt en viss schablon	145	71%

	Antal	%
Ersättning utgår om tåg innan varit inställt enligt viss schablon	108	53%
Ersättning utgår redan vid små förseningar med liten ersättning	94	46%
Värdebevis delas ut direkt vid försening av ombordspersonal	56	27%
Ersättning utgår bara vid stora försening men med stor ersättning	45	22%
Behålla dagens system	5	2%
Värdebevis delas, som idag, ut efter förfrågan till omborspersonal	4	2%
Övrigt, beskriv vad i övrigt fältet i slutet av enkäten	8	4%

Kommentar: Högst prioritering att restidsgarantin skall justeras automatiskt på resekort/pendlarkort samt ersättning skall utgå om sittplats saknas.

12. 4-spårsutbyggnad av Mäljarbanan.

Visste du att 4-spårsutbyggnaden av mäljarbanan inte är planerad att vara klar när Citybanan är klar 2017. Regeringens infrastrukturpropositionen hösten 2012 beskriver att det saknas finansiering av etapp Tomtebodabarkarby. Bygget riskerar att skjutas till perioden 2025-2030. Läs mer på http://www.timpendlare.se/dokumentformalia/pdf/110819_vad_kostar_det_att_vanta.pdf

	Antal	%
Ja	47	23%
Nej	157	77%

Kommentar: 74% av de svarande visste inte att 4-spårsutbyggnaden inte kommer att vara klar till jan 2017, utan planeras vara färdigt i perioden 2025-2030, dvs sammanhängande 4 spår från Stockholm till Kalhäll.

13. Nivå på biljettpriset

Är det din åsikt att kommuner/län bör subventionera dina länsöverskridande arbetsresor med tåg i någon form?

	Antal	%
Håller helt med	105	51%
Håller delvis med	43	21%
Håller knappt med	15	7%
Håller inte alls med	10	5%
Har ingen åsikt	31	15%

Kommentar: Över 51% anser att sådan subvention bör göras, knappt 5% anser inte att sådana subventioner bör göras.

14. Lokalpolitikens engagemang

Anser du att dina kommun- och landstings-politiker på ett bra sätt tillvaratar dina intressen som länsöverskridande arbetspendlare med tåg?

	Antal	%
Håller inte alls med	84	41%
Håller knappt med	48	24%
Håller delvis med	32	16%
Håller helt med	3	1%
Har ingen åsikt	37	18%

Kommentar: 41% anser inte att de lokala politikerna engagerar sig på ett bra sätt,

15. Prisvärd produkt

Tycker du att SJ leverar prisvärda proukter till arbetspendlare i mälardalen?

	Antal	%
Håller inte alls med	139	69%
Håller knappt med	39	19%
Håller delvis med	18	9%
Håller helt med	1	0%
Har ingen åsikt	7	3%

Kommentar: Nästan 70% av de svarande anser inte att SJ/TIM (Trafik i Mälardalen) levererar en prisvärd produkt till arbetspendlare i Mälardalen, jämfört med kostnaderna för arbetspendling i södra Sverige

16. Varför åker du tåg?

Varför åker du tåg? (Flera alternativ kan väljas)

	Antal	%
Tåg är enda alternativet	104	52,3
Tåg är miljövänligt	104	52,3
Tåg låter mig jobba under resan	85	42,7

	Antal	%
Bil är inte ett alternativ	84	42,2
Tåg sparar tid	72	36,2
Det finns ingen buss att åka med	30	15,1
Jag åker tåg när bilen inte fungerar	1	0,5
Övrigt, beskriv vad i övrigt fältet i slutet av enkäten	8	4,0

Kommentar: Tåget är enda alternativet samt det är miljövänligt

Kommentarer i fri text:

- Tillgång på sittplatser och att tågen håller tiderna är det viktigaste för mig.
 - Strida för vettiga avgångar som är anpassade till normala kontorstider. Man skall kunna åka från sin ort och vara framme strax före 8 för att hinna med en tur i tunnelbanan också. Även viktigt med att tågen har tillräcklig kapacitet för alla resanden. Dagsläget när tågseten ofta har reducerat antal vagnar är inte acceptabelt. Täta avgångar i rusningstid är viktigt. Direkttåg till Stockholm på morgonen respektive till Västerås på kvällen är viktigt att behålla, det avlastar andra avgångar stort.
 - Internet ombord funkar inte mellan Enköping och Sundbyberg. 2,3 MB upp är lysande men bara 0,8MB ned, ...det är 1/3 av 3G-hastigheten. ...så långsamt så att servern kopplar av. TIM-kortet skall självklart kunna visas ombord och inte bara på perongen. Nej! Kommuner skall inte subventionera. Däremot skall staten lägga skatterna så att tåget gynnas gentemot miljövänligare alternativ.
- Ni gör ett bra jobb!
- Pendlare ska ha möjlighet att åka i s.k. Tyst vagn. Många vill använda tiden ombord till tyst eget arbete utan telefonsamtal, eller till vila. Man bör kunna reservera sittplats i tyst avdelning som pendlare. Föreningen gör ett strålande jobb med att företräda oss pendlare. Tack vare den är vi den kraft att räkna med som vi bör vara!
 - Jag åker tåg för att jag inte vill ta bil till sthlm. Fyta att parketa och jobbgång att köra o stan. Trångt på tågen en så lång tid nu! Får knappt plats att stå. Förseningarna har minskat men för ofta inställda tåg. Går inte att planera mex säkerhet! Saknar buss som alternativ fr Enköping.
 - Prioriterade frågor: sittplatser pris resegarantihantering
 - Hur mycket vi än klagar saknas ändå spår. TIM bör verka för alternativa färdmedel t.ex UL/SL bussar med övergång i t.ex Bro. Direktbuss (motorvägsbuss) från Enköping som är anpassade till pendeltåget i Bålsta. Expressbussar från Enköping till cityterminalen.
 - Se till att inte SJ hela tiden ökar priset för oss pendlare. Man ska inte behöva betala mer pengar för att pendla miljövänligt än att t.ex. ta bilen. Jag är även besviken på det nya resegarantisystemet. Det var någon vecka när mitt tåg vid ett flertal tillfällen var försenat mer än 30 min. Så jag skrev en restidgaranti och fick följande svar: Nedan visas de resor där ingen ersättning utgår. SJs restidsgaranti gäller endast försening på SJ-sträcka, och omfattar inte eventu-

ell respludel av biljetten. Belopp under 30 kronor ersätts inte, med undantag för 10-biljett, 30-dagarskort och årskort. För mer information, se längst ner i detta mail eller sj.se. Eftersom ingen av nedanstående resor faller inom vår Restidsgaranti eller inom EU-direktivet kommer ingen ersättning att utgå. Tycker det är så otydligt om vems fel det är att tåget är försenat. Någons fel är det iaf. Jag blev 30 min försenad till jobbet och det får man väl leva med men ingen ersättning fick jag.

- Tågen ska vara i tid och ha klimatanläggning!
- Ta upp att direkttåg från Västerås försvinner, det kommer att bli väldigt ont om plats när man stiger på i Bålsta.
- 7. Tysta vagnar. Många pendlare får/försöker få välbehövlig vila på resorna. Störs ofta av folk som pratar högt i mobilen. Kallibrera högtalarna på tågen. Åker oftast dubbel-däckarna och det gör ibland riktigt ont i öronen när hållplatser annonseras ut. 7. Direkttåg, kommer få betydligt längre dagar pga borttagningen av direkttågen. Extra viktigt på eftermiddagen hem. 7. Dålig synkronisering mellan tåg och bussar. Mycket små marginaler. Samtrafiken borde gå att få till bättre. 9. Varför envisas med att "stämpla" kortet innan påstigning. Ombordpersonalen viserar biljetterna ombord och ev. statistik kan insamlas med deras handdatorer om antalet resande.

- Viktigast är att se till så att tågen går när de ska! Personligen vill jag behålla möjligheten till pappersbiljett (kombibiljett) med VL kort. SJ måste ge ut bättre info om varje tåg är sena, inställda eller vad det nu må bara. Vill också säga att ni gör ett fantastiskt arbete i pendlarföreningen!

Jag tycker att i dagens moderna samhälle när man kanske inte behöver åka till arbetet varje dag så saknas det flexibilitet, för man är i stort sett bara hänvisad till månads-

kort/30 dagars kort och det är INTE är bra. (10 resor/30 dagar är alldeles för dyrt) På ett månadskort/30 dagars kort åker man ju ca 40-44 resor enligt SJ om man pendlar varje dag under denna period. Jag tycker det är väldigt stelbent och skulle vilja att man fick köpa 40 enkelresor till priset av ett månads-kort/30 dagarskort MEN att det skulle gälla under en period på 2 månader. Alltså man köper 40 resor och när de är slut så är de just slut men man ska ha 2 månader eller mer på sig, att göra av med dessa 40 resor.

Övrigt: Att regionaltågen inte får köra om pendeltågen. 7.43- tåget från Enköping till Sthlm kommer i stort sett alltid in 10 min försent till Sthlm. Borde kanske avgå tidigare från tidigare destinationer för att slippa hamna i kö bakom pendeltågen från Bålsta). (Detta problem kommer kanske lösas men inte förrän år 2025-2030...)

Med vänlig hälsning, Anonym

- Om man nu går över till halvtimmestrafik måste ni verka för att förlängda tåg sätts in. Annars kommer situationen att bli ohållbar. Jag tycker att jag borde få åka med SJ i stället för UL/SL. Men min ekonomi tillåter inte. Nu betalar jag 1200 ungefär för att åka med sl/ul. Som student är det knappt hållbart ekonomiskt. Hade jag åkt med tåg skulle det ta 45 minuter men kosta minst det dubbla. Hörde talas om att om man kör bil skulle jag få tillbaks bensinpengarna. Har dålig koll och vet inte var jag skall få information.
- Det måste gå att få telefon och mobilt bredband att fungera ombord.
- Ta bort kravet på att "blippa" kort innan resa. Antingen möjlighet på tåget eller slopa helt. Köper alltid kombibiljett (papper) enbart för att slippa "blippa" Finns INGA fördelar med det systemet.
- 7:Kvalitet: en god arbetspendling måste leverera tåg som kommer till slutdestinationen enligt ang tid, det måste gå att lita på

att man kommer fram enligt tidtabell, det tillsammans med sittplats på tåget är baskrav som måste vara uppfyllda.

- SMS-tjänsten vid förseningar/ändringar är bra tänkt men uselt genomförd. Kommer oftast så sent att man inte har nytta av den. Detsamma gäller uppdateringar på trafikverkets hemsida. Man måste lägga mer resurser på detta för att få ut informationen så tidigt som möjligt!

Vad gäller kvalitetsaspekterna: Punktlighet och lägre biljettpris - det är vad jag kräver!!

- På frågan om internet vet jag inte vad de olika alternativen betyder i praktiken, hade därför svårt att göra ett vilket alternativ jag skulle välja. Jag är bara ute efter en stabil och fungerande uppkoppling. På frågan om restidsgarantin så är vad som räknas som en liten respektive stor försening oklart. Vad som också påverkar är frekvensen av förseningar. Upp till en kvart kan vara acceptabelt men inte om det sker flera gånger i veckan. Börjar det närma sig en halvtimme anser jag att förseningen är stor, speciellt när man har arbets- och hämttider att passa. Hanteringen som sen ser ut idag är alldeles för omständig för att det ska vara värt att söka ersättning för små summor, sätts det däremot in direkt på kortet så ersättningen mer värd. På frågan om det påverkar familjelivet vill jag tillägga att det också drabbar arbetsgivare, kollegor och kunder när de ständigt måste vara beredda på att mina tåg kan vara inställda eller försenade. Det finns en gräns för hur mycket i god tid man måste vara för att säkert hinna i tid. Kan inte behöva ha timmar i marginal varje gång.

När det blir så omfattande tidtabellsändringar som nu fr.o.m. 9 december. vore det bra att få med de andra bolagen att följa SJ med lika förändringar. exempelvis Tåg i Bergslagen ändrar inte en minut sina tidtabeller vilket innebär att jag missar den bästa anslutningen med 6 minuter. För övrigt vill jag ge eloge till Er som orkar jobba med

desss saker.

- Jobba för att det i allafall finns sittplatser på pendlingsstiderna. Annars, få SJ att sätta in fler vagnar el fler o tätare avgångar. Oroar mig för borttagande av direkttågen Västerås-Stockholm fr december, att det blir överfullt på tågen efter det.

- Jag anser att SJ's blippande inte tillför någon förbättring, det är mest besvärligt, framför allt på Spår 1A i Västerås, där det finns för få automater.

- Vi har inte fått mer tåg eller mer sittplatser vad jag har märkt. Snarare är det så att man köper ett 1:a klass månadskort för att ha chans att sitta, och så riskerar man istället att få stå till Sundbyberg, vilket har hänt mig ett par gånger denna månad, pga inställda tåg och för få vagnar på efterföljande tåg. 16: Tåg ger mig möjligheten att varva ner och komma hem någotsånär utvilad, tror jag skulle vara trafikfarlig om jag förutom mina långa timmar skulle köra bil i 2 timmar varje dag.

- Vi som resenärer skall inte behöva dubbelkolla om våra PRIO poäng kommer in eller ej. Vi måste "blippa" våra kort, då registreras ju det. Månadskort borde räcka att man har aktiverat, därefter skall inte det behövas "blippas" om man "glömt" riskerar man att få betala, för man anses inte ha betalat.

- Tycker ni gör ett otroligt bra jobb redan idag. Hoppas ni orkar fortsätta i samma takt. Lycka till!

- Har svarat på frågorna utifrån dagens situation. Skulle ni skicka ut samma enkät när SJ tagit bort direkttågen mellan Västerås och Stockholm så skulle jag nog svar annorlunda. På fråga 8 skulle jag då svara "håller inte alls med". Gällande restidsgarantin så har ju SJ utformat den så att vi som pendlar numera aldrig får någon ersättning.

- Viktigaste frågorna enligt min mening är: 1. Försenade tåg. Vad kan man göra för att förbättra? 2. Priset Stockholm-Västerås.

Hutlöst dyrt!

Det är ett riktigt hån när nye SJ-chefen går ut i en intervju i måndagens Dagens Nyheter och säger att "personalen ska informera och servera kaffe". Jag kommer till Uppsala central, och en mekanisk röst säger i högtalaren "Tåget är inställt" - utan förklaring - och något kaffe ser jag inte röken av! Se till att tågen går istället; skaffa nya vagnar och underhåll banorna så vi slipper "signalfel", "växelfel", "vagnsbrist", "istappar i tunnel", och allt annat man hittar på som ursäkt. Renovera och bygg ut spåren! Och det vore fint om SJ påtog sig sitt ansvar - sluta skylla på alla andra!

- I stort sett nöjd med tågens funktion, MEN politiskt initiativ krävs för att sätta press på operatörerna. Jämför biljettpris i andra regioner -> extremt dyrt att pendla Västerås <-> Stockholm. Västmanland kanske borde ha egna tåg till Stockholm som Uppsala/Stockholms län har (upptåget/SL). Reducering av antalet turer från December, speciellt borttagande av direkttåg Västerås <-> Stockholm är fullständigt oacceptabelt och kommer leda till svårigheter att få sittplatser.

- Fyrspårsutbyggnaden av Mäljarbanan borde ha mycket högre prioritet.

Jag åker inte tåg utan bil för tåg fungerar inte för mig. 7. Tillgång till sittplats oavsett om man är månadspendlare eller ej. 9.

Det är inte rimligt att biljetter som köps på SJs hemsida är billigare än resor för pendlare som betalar med 10-resors kort eller reskasskort. Detta är idag fallet på många avgångar mellan Enköping och Stockholm. 13. SJ tillämpar idag ett betydligt högre pris på sträckan Enköping-Stockholm jämfört med Uppsala-Stockholm. Detta förklaras av konkurrens från UL/SL och Swebus Express till Uppsala och låg kapacitet och avsaknad av konkurrens på sträckan Enköping-Stockholm. Sträckan Enköping-Bålsta är idag den enda järnvägssträckan med passagerartrafik i Uppsala län utan samhällssubventionerad

trafik. Det är dags för en förlängning av pendelågstafiken till Enköping, vilket sannolikt även skulle ge lägre priser hos SJ.

- Fråga 6: här borde ni även ha ställt frågan "ja, funderar att flytta till Stockholm pga reseproblem" Fråga 9: tidigare gick det att köpa en årspendlarbiljett, men denna försvann för ca 1 år sedan Fråga 14: personligen upplever jag ett genint ointresse från enköplingspolitikernas sida vad gäller pendlingsproblemen och tyvärr verkar det vara lika dåligt i övriga berörda kommuner. Eftersom vi är många som pendlar, så tror jag att ett effektivt sätt att väcka deras intresse är att visa på pendlarkollektivets storlek (i nästa val) OCH det skatteunderlag som vi representerar (om vi flyttar från kommunen eller väljer ett sämre betalt arbete lokalt, dvs lägre skatteintäkter)

- Prioritetslista om viktiga frågor: 1. Ökad turtäthet 2. Lägre biljettpris på olika pendlarkort 3. Snabbare förbindelse 4. Bättre arbetsmöjligheter på tåget - bättre internet, servering, fler platser där man INTE sitter mitt emot någon och delar bord med varandra (krock mellan någon som äta respektive någon som vill jobba och även ont om benutrymme).

- Inställda tåg i morgonrusningen

- Hej, Om man köper ett månadskort så förstår inte jag varför man måste blippa kortet varje resa. I och med att kontrollanterna går runt och blippar själva borde det faktiskt räcka om det är statistik de är ute efter att samla. Som det är nu måste man upp med kortet flertalet gånger under en resa. Med anledning av det köper jag fortfarande månadskort i form av remsa men det är inte ett alternativ för de flesta som även har Access-kort då de måste skulle behöva visa upp biljetten i kontrollantluckan. Jag tillhör en av några få som åker med hund och på de nya dubbeldäckarna tågen finns en kupe i ena änden av varje tågset. Problemet med dessa kupeer är att de tenderar att fyllas

först trots att det finns hela två- och 4-sitsar lediga i resten av tågen. Som hundägare skall man ha företräde till dessa hundplatser men så är sällan fallet och vi får stå eller sitta i trapan ca 30-40% av tiden. Det finns flera olika vis man skulle kunna lösa det på. 1. Längre tåg så dessa situationer inte uppstår skulle räcka med 3+3 istället för 2+3. 2. Tydligare skyltar om vilka regler som gäller. 3. Möjlighet att köpa månadsbiljett för hunden samt ha specifika platser där man faktiskt får företräde om man har hund. 4. Möjlighet att ta med sig hunden i förstaklass om man har en 1:a-klassbiljett. Självklart skulle man inte ha rätt att ta någons plats om tåget i övrigt är fullt. Sammanfattningssvis skulle jag vilja passa på att tacka för att ni gör ett fantastiskt jobb som lägger privat tid och pengar för att föra alla oss resenärers vägnar

- 16 Ett viktigt skäl att välja tåg är säkerheten. 7 Den viktigaste kvalitetsaspekten är punktligheten.
- SJ borde återinföra årskortet mellan 2 orter.
- Enkäten var bra. Problemet idag är att alla som enegarerar sig i den här frågan har liten ekonomisk påverkan på de beslut som tas. Det jag skulle vilja se är en statistik på investerad krona i relation till antal resor per sträcka och biljettpris. De borde ge ett argument till varför alla vi som pendlar på den här sträckan kräver tillbaka de investeringar vi gör.

Mitt önskemål är att årspendlarbiljetten återinförs.

- 1) Viktigast att tågen går i tid och att alla får sitta. 2) Ni MÅSTE kämpa för att antal avgångar i båda riktningar ökas! Inte som nu, minskas. 3) Ett serviceföretag som bryr sig om kunderna erbjuder dem möjlighet att köpa biljetter på tåget samt lyfter in blipp-maskinerna på perrongen på tågen (som på bussar) så det blir smidigt för kunderna. Inte som nu straffar och försäm-

rar för kunderna. Till sist, ni gör ett bra jobb men för att det ska bli tryck i frågan måste kommun- och landstingspolitikerna stå på barrikaderna - inte som nu tacksamt ta emot skatteintäkterna från nyinflyttade och symboliskt beklaga sig lite då och då.

- Jag pendlar mellan Väs och Sthlm. Vet ej vad banan heter. Mälärbanan? Jag har kryssat att 1-klass är viktigt men det skulle inte vara viktigt om det fanns sittplats till alla i 2-klass. Det fanns en massa olika alternativ på hur arbetsbord ska vara utformade. Det tycker jag är ointressant. Det är ju en fråga att ta upp när nya tåg ska köpas in. Det viktiga är att de finns. Borden vid 4-platserna på dubbeldäckarna är däremot för höga för arbete med dator. 4-platser har för övrigt väsentligt mycket sämre komfort än 2-platser. Spar de utrymme eller varför finns det så många? Jag tycker inte att det är så intressant med restidsgaranti. Det är bättre att lägga kraften på problemet dvs. att tågen går som de ska och att det finns sittplats till alla. Däremot tycker jag att man ska slippa betala om man inte får sittplats.

- Hur pendlare upplever ändringen av tidtabell som kommer att ställa till det en hel del. Man tar bort tåget 15.07 och har 1,5 h-glapp mellan tåget som går ca 14 till nästa (viktigt för oss som ska hämta från dagis). Likaså att man utökar restiden på nästan alla tag med 9 min enkel väg - det blir många minuter på ett år!!

- Stationsproblematik t.ex. val av spår i Stockholm osv.

- Varför kan inte Mälärbanan från Västerås till Stockholm gå med ungefär samma frekvens under rusning som Upplandstågen, dvs varje kvart?

- Merkostnaden för att hålla med gratis internet måste vara försumbar i sammanhanget. Bör ingå i biljettpriset för flitiga resenärer. Verka för bättre mobiltäckning inne i vagnarna (förstärkare). Oacceptabelt med dagens nivå på förseningar. Oacceptabelt

med överfulla tåg på målarbanan. Tidigare förseningsinfo till resenärerna om möjligt. Att prioritera: Trycka på för tidigareläggning av viktiga investeringar i spår och övrig infrastruktur samt att tillräcklig vagnpark finns att tillgå.

- SJs Årspendlarkort borde återinföras (man betalade för 10 månader men kunde resa hela året).
- Svar till fråga 9: Jag önskar att man kunde köpa ett 40-resors kort (samma pris som månadskort) som gäller längre än en månad så att man inte "förlorar" en massa om man t ex är sjuk eller ej kan nyttja kortet några dagar under pågående period (jämfört mot nuv. månadskort). Ibland måste man också ta bilen då tåg är försenade och det kostar ju extra. Med ett 40-resorskort skulle jag då ha den resan kvar och inte betala för dubbla resor den dagen. Sedan så vill jag att de bussar som (i väldigt sällsynta fall) sätts in mellan V-ås och Stockholm vid tågkrångel ska stanna på samma stationer som tåget d.v.s. även i Sundbyberg. Jag har tidigare fått kliva av i Bålsta och ta pendeln till en kostnad av 109kr. Inte ok med tanke på att jag redan betalat för min resa. Alternativet är att de delar ut någon värdekupong som man kan använda på SL också om de nu inte kan se till att man kommer dit man ska
- Viktigast att tågen håller tidtabellen och att det finns sittplats (under sep - nov har det varje vecka inträffat att kontaktledningar fallit ned, strömavbrott, rälsbrott och Gud vet vad! Till syvende och sist efterlyser jag ett mer kundvänligt SJ!
- Anser att tågresandet är en riksangelägenhet, som därmed helt och hållet skulle vara statens ansvar. Kommuner och Landsting har andra mer lokala/regionala ansvarsområden de borde ta hand om. Om staten skall klara uppställda miljömål måste tågresandet bli billigare och mer kundanpassat.
- Tack för allt ert arbete. Ni är guld värda

SJ hanterar sina kunder dåligt och försämrar servicen ständigt. Ett framgångsrikt företag lyssnar på kunden, det gör inte SJ

Ersättningarna vid förseningar är väldigt låga i kronor räknat och de har tagit i ordentligt när det gäller tiden som tåget ska vara försenat innan vi får ersättning. När tåget går i tid är det suveränt, billigare, miljövänligare och snabbare än bussen på sträckan Enköping Västerås. TACK

- Jag tycker ni gör ett jättebra jobb! Heja! Varför är det mer än dubbelt så dyrt att åka buss mellan Stockholm och Västerås som mellan Uppsala och Västerås? Buss mellan Uppsala och Västerås kostar ca 1200 kr / månad medan mellan Stockholm och Västerås är bussen lika dyr som tåget dvs ca 3000 kr!! Det är inte ett alternativ. Jag stör mig mest på kostnaderna, att betala 3500 kr (inkl SL) skattade pengar varje månad och bara få dra av 1/3 del över 11000 kr i deklarationen. Om jag däremot ordnade med en lägenhet i Västerås så skulle jag få tillbaka 100% av kostnaderna under två år. Jag förstår inte logiken.
- Allmänna kommentarer; Fråga 7: jag har i alla år tyckt det vara fullkomligt absurt att tåg i rusningstid bara har en obokad vagn (numera dessutom bara 40 platser). Tåg för pendling borde vara obokade (jfr Uppsala-pendeln). Fråga 9: Ett enda kort för hela Mälardalen är utmärkt. Typ nuvande Komplett; dyrt men bra för flexibelt resande. Kan tillägga att jag inte har något emot att biljetter och kort kan köpas i automat eller Internet, men jag vill gärna att det finns fortsatt bemanning på stationerna så jag föredrar under rådande omständigheter att (stöd-)köpa mina periodkort där. Fråga 10: restidsgarantin borde vara typ 100% ersättning vid förseningar på 30 min el mer. Oavsett vem/vad som orsakat förseningen. Ersättning för kortare förseningar behövs inte. Fråga 15: prisvärt? Beror på. Jag tycker i princip att de som reser bör betala biljetterna själv (dvs

inte så mycket subventioner), men eftersom motsvarande resor på andra håll i landet är subventionerade borde även resorna i Mälardalen vara det. "Prisvärdheten" skulle öka betydligt om sittplatser garanterades och informationen vid störningar blev bättre. Om nya tidtabellen. För mig personligen är det ingen katastrof att tiderna förskjuts ca 15 min. Visst får man anpassa sig lite, men för mig ingen större sak. Värre är att två tåg (direkttågen) plockas bort i rusningstid. Det innebär att resenärer från 3 i princip fullsatta tåg ska samsas på två tåg. Därtill kommer tåget från Stockholm kl 1725 att vara ett Göteborgståg med antagligen bara 40 obokade platser.

- Varför åker jag tåg? Borde spara tid, låta mig jobba och ev vila. Men utan sittplats och med sena tåg så kan man verkligen undra. Men som alla vet är bil till Stockholm ett för dyrt och tidskrävande alternativ pga parkeringssituationen och köerna. Jag har valt att jobba i Eskilstuna halvtid dit jag åker med bil pga av alla problem med tågen. Vi har inte höga krav på kvalitetsaspekter. Att få sitta och komma i tid. För arbetspendling så är sittplatsen till och med viktigare än att komma i tid. Bord, internet, el är bara lyx i vår värld!!!! Vi sitter i trappor och på bagagehyllor om vi sitter överhuvudtaget !!!! Det har gått så långt att man sluter sig och sväljer. Man orkar inte gnälla längre. Har pendlat sedan 1993 och jag undrar om inte se långsamma skitiga gamla tågen runt Ekolsundsviken var bättre för hjärtat.

- Tätare avgångar i rusningstrafik Ha kvar direkttågen Informera varför ett tåg är försenat. Jag som pendlare har förståelse om det är en olycka exempelvis. Priset på månadskort är på tok för dyrt!

- För arbetspendling är turtäthet, rättidighet och rimlig restid avgörande och av dessa punkter är rättidigheten den viktigaste. Inte bara privatlivet blir lidande när tågen inte går, även arbetslivet blir lidande. Att söka arbete

på hemorten är ett alternativ när det inte fungerar med pendling på ett bra sätt men det kan även bli så att man tvingas flytta från orten för att klara försörjningen

- Går det att få politiker att engagera sig mer? I mitt fall överväger jag och min man att flytta. Skall t.ex. Västerås vara en attraktiv kommun att bo i är det ju viktigt att kommunikationerna fungerar. Mkt tråkigt om antalet avgångar minskar i rusningstid. Tågen är ju redan fulla som de är. Att koppla på fler vagnar tror jag inte löser problemen eftersom det ofta är vagnsbrist. Något som jag är mkt irriterad över är hotet om höga böter om man glömmer att "blippa" sitt månadskort. 1200 kr (?) står inte i proportion till den skada som SJ lider om man glömmer läsa av sitt kort (har ju redan betalt för resan om månadskort). Hur mycket måste SJ böta om tågen är försenade/ställs in etc? Kan inte påstå att SJ bötfäller sig själva speciellt högt. Var är kundvänligheten. Jag tycker SJ missat att se oss resenärer som kunder. Kanske skall apparat för registrering finnas även på tågen för de som glömmer?

- Att tåget går i tid, att information kommer i tid (så att det går att planera om, om får info så är det t ex framskjutningar med 5-minutersintervaller tills tåget helt blir inställt), uppvärmda kurer med tillgång till el på stationerna. Sittplatser, t ex ta bort 1:a-klass vagnar vid rusningstrafik eller tillåt pendlare att sitta där. Slippa blippa kortet på stationen (har ju betalat i förväg) borde räcka isf att blippat alternativt att tågvärdar kollar, alternativt att blippa på tåget.

- Ombordserveringen saknar jag på tågen. Det är inte viktigt för att kunna pendla men det gjorde det trevligare. Vidare känns det som ett hån att Sj erbjuder oss svarta prio kunder gratis kaffe som vi ändå inte kan utnyttja (kaffet i automaterna är odrickbart). Jag saknar fråga om frekvens på tågen. Jag tycker att i och med nya tidtabellen blir det klart svårare att vara småbarnsförälder och

pendla då det finns tider med över en timma mellan tågen. Samtidigt som den täta trafik som vi har idag på morgonen. Verkligen underlättar. Detta med ersättning för försening känns eg inte så viktigt det viktigaste är att det funkar. Om det fungerade bra i stort hade jag inte tyckt det var lika jobbigt med enstaka förseningar. Att pendla med bil t jobbet är inte riktigt möjligt för mig då jag jobbar vid Sergels torg. Tack för ordet. Vad bra att ni gör en enkät!

- Garanterad sittplats för månadskortpendlare ser jag väl inte som ett krav. Däremot måste den bli mycket mera sannolik än idag. Det är exempelvis alltför ofta vagnbrist. Restidsgaranti och kompensation är svårt att utnyttja. Värdebevis måste i Enköping i praktiken användas på morgonen, eftersom stationen stänger tidigt, och numer är helt stängd på helgerna. Att stå med värdebevis vid luckan på morgonen kan vara mycket stressande, då kön snabbt växer...

- Det viktigast ur kvalitetsaspekt är att tåget går när det ska samt att det finns sittplatser till alla. Att betala så dyra pengar som vi gör för att få stå är oacceptabelt. Därför bör det utgå ersättning tex när tåget innan varit inställt och hälften av alla på tåget får stå. Eller gör som UL, när de hade många som reste skaffade de dubbeldäckare så att alla fick sittplats. Kanske att SJ ska tänka likadant. Sen har jag hört att just vår sträcka betalar mest i landet - oacceptabel!!!

- 7. Kvalitetsaspekter. Jag skulle vilja lägga till att: * sittplatser även ska garanteras för 10-resors pendlare. Jag pendlar tisd-torsd varje vecka och drabbas ofta av att det inte finns sittplats. * informationen vid förseningar/inställda tåg är undermålig. Information om förseningar kommer försent, eller inte alls. Detta gäller främst sms-tjänsten och info på stationen, men ibland även på hemsidan.

- Se till att det blir fler vagnar vid rusnings tid så att man slipper att stå. Avgång med

endast pendlare ett pendlar tåg

På sträckan Västerås - Stockholm, är 3G/4G/GSM i det närmaste uselt. Möjligen så skärmar dubbeldäckartågen av signalen mer de äldre lokdragna tågseten, men förbindelsen är fortfarande usel. Dubbeldäckartågen har ofta sk "repeaters", en sorts förstärkare för att få in mobilsignalen in i tågseten, men det fungerar sporadiskt och inte bra. Vet att Telia ska bygga ut detta men när är inte känt. Wifi på samma tågtyp fungerar ytterst marginellt och med fullsatta tåg nästan inte alls. Kapaciteten är klart bristfällig. De yttre platserna på övervåningarna saknar helt eluttag, vilket också är en stor brist. Wifi saknas helt på de gamla lokdragna tågseten, vilket är en stor brist. Dessa tåg saknar dessutom AC som under normala somrar gör tåget outhärdiga att åka med. Undran är stor varför man då malar om vagnarna i svart(????). Tack för ordet!

- Jag tycker att ersättningen för inställda och försenade tåg är jätteviktigt. Det ska inte vara så att jag inte vet alls när jag kommer hem eller kan delta i möten på morgonen. Om jag absolut måste vara hemma kl 18, tar jag ledigt från jobbet från kl 15 för att vara helt säker på att vara hemma i tid!! Eftersom man inte ersätter inställda tåg (vilket är en försening för mig) så är det ett lätt sätt för SJ att slippa betala ut restidsgaranti. Ser de att tåget blir alltför försenat ställer de hellre in än kör och betalar restidsgaranti.

- Ta bort det obligatoriska dragande i Tim-automaterna på stationen. Det kan tågpersonalen göra vid biljettkontroll. Så fungerar det på SL i Stockholm på tvåbannan. Tänk på att det spar mycket pengar i mindre underhåll av automater. Höja ljudet i högtalarna i dubbeldäckarna. Viktig information går inte fram pga låg ljudvolym. Kan bli en olycksrisk.

- Mer vagnar/sittplatser så att alla får möjlighet att sitta på resan - Bättre ersättning vid förseningar - Ersättningsbussar etc vid

inställda tåg - Sänkt pris på månadskort - så det bättre matchar den servicenivå vi har idag

- Infartsparkering: bättre underhåll och bevakning av infartsparkeringen i Enköping. I dag vågar man inte lämna bilen över natten. Tidtabell ändringar: konsekvensen av att dra in direkttågen från Västerås kommer ju att påverka tillgängligheterna av sittplatser från Enköping och från Stockholm. Säkerhetsaspekter: Hur kan det vara tillåtet att stå upp i 200 km i timmen?

- Säkerställ att det finns sittplatser, att tågen går i rätt tid och att priset för resan är relevant. D v s priset för pendlarkort mellan Västerås och Stockholm bör sänkas med 50%.

- 11. SJ skyller hela tiden på att en annan operatör har felat när det är frågan om restidsgaranti. Det borde vara så att SJ-betalar ut restidsgaranti vid försening oavsett var problemet ligger och sedan tar det med respektive operatör. SJ har ett leveransansvar. Men det allra bästa för SJ och för oss resenärer är ju att se till att hålla tiderna :0)

- Jag har pendlat med tåg i flera år men har nu gått över till att pendla med bil anledningarna till detta är: jag har möjlighet att stanna någon dag per vecka i Stockholm det är då inte lönsamt att ta tåget de övriga dagarna, jag skulle uppskatta om jag inte behövde köra bil utan kunde utnyttja tiden på tåget till att arbeta då det ofta saknas sittplats är detta inte ett alternativ, jag börjar sent för att kunna undvika köer men också för att det passar mig men det är då dåligt med tåg för att komma hem och långa väntetider om man skulle missa ett tåg. när jag började pendla fanns det servering på tåget vilket medförde att man kunde ta sitt morgon kaffe där detta saknas numera.

- Sittplats till alla pendlare Möjlighet att "bippa" sitt månadskort ombord på tåget Om något problem uppstår på banan eller med ett tåg, måste genast extraresurser finnas att

sätta in. För pendlare måste det alltid gå att ta sig till jobbet.

- Som pendlare till/från Örebro vill jag ha tätare förbindelser. Idag är trafiken avpassad efter att pendlingsorten förväntas vara Västerås. Jag vill också att ofoget med en eller två obokade vagnar tas bort - det är orimligt med en sådan ordning när flertalet resenärer är pendlare som inte kan eller ens ska behöva boka plats - vi är SJs stamkunder och ska inte behöva slåss om platserna varje dag. Därutöver skulle jag vilja ha bort systemet med att vi måste avläsa våra kort innan vi kliver ombord. Det påstås att det är för att SJ ska få statistik om hur många som reser, men eftersom exempelvis de obokade vagnarnas antal är helt oförändrat de senaste två åren så verkar det inte ha någon som helst påverkan. Jag skulle föredra om resan lästes av på tåget. Dessutom är det så att kvittot på inköpet beskriver vilken period det gäller. Inte trevligt att bli uppläxad av personal på tåget om avläsningsapparaten inte fungerat. Jag är också förvånad över att kvaliteten på tågen är så dålig. Åker man över Eskilstuna 17.25 är det smutsiga tåg med riktigt gammal inredning utan el som tillhandahålls. Har av olika anledningar haft anledning att se trafiken till Karlstad med halvfulla moderna tåg, och förstår inte riktigt skillnaden. Varför är standarden på tågen mellan sthlm och ett förlängt mälardalen så låg. Inte heller förstår jag hur tågen mellan Göteborg och Stockholm kan kallas för regionaltåg och därför inte behöva ha en bistrovagn. Vilken region är det? Har faktiskt aldrig hört talas om Stockholm-Göteborgsregionen. Det är en resa som för de stackare som ska ta till Göteborg har drygt fem timmars resa framför sig utan bistrovagn. Märkligt. Jag som pendlare har på dessa tåg 40 obokade platser att "välja" på. Det finns mycket mer men jag slutar här. Hoppas att dessa synpunkter på något sätt framförs.

- 7. Att alla resenärer alltid har sittplats. Att

systemet med dubbel visering - perong och konduktör - tas bort. Att tågen håller tidtabellen. Att restiden förkortas. Att det finns både direktåg och andra tåg i båda riktningarna mellan kl. 06-08 och 16-19. Att dubbeldäckartågens radioanslutning alltid fungerar och är påslagen + har alla kanaler - SR 1 - 4. Att mobiltäckningen blir bättre. Övrigt: Halvtimmesavgångar 06 - 01 alla dagar (kan SL trafikera Uppsala, Södertälje och Nynäshamn borde det gå lättare för SJ att trafikera Västerås). Gör om PRIO till ett kort där köpesumma registreras i samband med köp och att kortet är opersonligt (ICA-modellen).

- Jag tycker information från SJ är riktigt dålig. Med erfarenhet vet vi som pendlar att 90% av alla avgångar där det sägs "tiden kan komma att ändras" ställs in. Meddelande om försenade och inställda tåg skickas i samma ögonblick som det tidigare avgående tåget rullar ut från stationen, detta trots att man borde känna till det bra mycket tidigare. Det gör mig riktigt förbannad. Med rätt information kan man ju planera om sitt resande, nu hamnar man istället på stationen och får vänta. För mig är också direkttågen mycket viktiga, se till att SJ inte tar bort de tåg där flest pendlare åker. Driv frågan att målartågen ska ses som pendlartrafik och ges företräde in till stationen. I nuläget så går kanske ett direkttåg i månaden direkt in på stationen, UTAN att behöva stå still i flera minuter när vi är framme i sthlm, Den där rösten som säger "tåget ankommer strax till sthlms central" känns som ett hån varje gång. Ordna en pendlarparkering som är gratis NÄRA stationen. Det är för pendlare minuterna är viktiga, inte "sällanåkarna".

- Att tågen ska komma i tid! Det är det viktigaste av allt! Jag sitter hellre i bagageutrymmet än att få sittplats **BARA TÅGEN KOMMER I TID!** Mer än en timme tycker jag inte V-ås - Sthlm ska ta!

- Fråga om tågtider. Morgon och em tider.

Ska tågen gå oftare

- Jag tycker att det är väldigt dyrt med månadskortet mellan Västerås och Stockholm. Som det är nu är det inte lönsamt att pendla när man har en låg lön som jag har och det finns inga jobb för mig i Västerås. Det skulle vara bra om skatteverket sänkte avdraget "Resor till och från arbetet". När man får avdrag för den del som överstiger 9000. Jag vill bara att det ska bli billigare att arbetspendla. Tack för en bra förening!

- Verka för att inte första tåget tas bort under sommar och jul. Vi börjar väl inte jobba senare bara för att färre åker tåget. **MYCKET VIKTIGT!!**

- Information genom sms och internet behöver förbättras Det behövs fler vagnar och fler avgångar

- För få turer mellan Stockholm-Örebro-Stockholm. Flera tåg stannar i Arboga i stället för att fortsätta fram till Örebro/Hallsberg. Vill att SJ slutar med att ha en eller två obokade vagnar när flertalet som reser faktiskt är pendlare under rusningstrafik. Kanske kan ha en vagn eller ibland två som är för bokade platser i stället, dvs tvärtom. Undrar hur det kommer sig att just vagn fem i dubbeldäckarna som är en obokad vagn så ofta inte är med tåget. Tågstandarden för pendlartågen är betydligt sämre än för tåg som har sällanresenärer - ganska orimligt eftersom pendlarna onekligen är stamkunder. Särskilt tåget 17.25 över Eskilstuna är under all kritik: smutsigt, trasiga stolar, ingen el i flertalet vagnar. Vill slutligen ha automater för inköp av pendlarkort inomhus i närheten av biljettbutiken så att man kan få hjälp vid krångel. Allrahelst skulle jag som pendlare vilja kunna fylla på mitt kort och få mitt SL-kort upplåst inne i biljettbutiken utan extra kostnad. Jag kan aldrig utnyttja någon av Svart Prio-förmånerna mer än att gå före i kön, och att få en polett att köpa kaffe i en automat på tåget som sällan fungerar. Tack.

Sittplats, sittplats och åter igen sittplats. Allt annat är "lull lull". SJ skall se till att det finns tillräckligt med plats för dem som pendlar. Kundklubbar, tidningar, medlemsbrev etc kan läggas ner för att ge full fokus på tillräckligt med platser. 7.09 från Enköping är den enda avgången som fungerar.

- Övrigt under avsnittet Kvalitetsaspekter: 1) Något måste göras åt den så kallade vagnbristen!!! Alla som pendlar vet vilka tåg som varje dag är överfulla - där ska det självklart finnas fler vagnar. Och talet om vagnbrist är inte trovärdigt så länge SJ varje gång det inträffar störningar i flygtrafiken (exvis pilotstrejk) sätter in extra tåg och vagnar. Var finns de vagnarna till vardags? 2) Det finns ingenstans att göra av ytterkläderna i tvåvåningstågen, möjligen hatthyllan om man sitter ytterst. 3) Tvåvåningstågen bör inte sättas in på längre sträckor där folk har mycket bagage. Det blir kaos ombord när inte bara många passagerare utan också deras bagage ska trängas i det knappa utrymmet. De äldre tågen har mer plats.
- Jag betalar 2500 kr per månad och kommer för sent till viktiga möten nästan varje vecka och får ofta stå mellan Enköping och Stockholm. När det inte finns sittplats går det inte heller att arbeta på tåget. Att prata i mobiltelefon är också svårt eftersom samtalen ofta bryts.
- Jag är nöjd med att få sittplats.
- Det behövs mera vagnar, samt mera tider. SJ bör inse att dem arbetar i ett land med fyra årstider, och rusta för vinter tiden! SJ förstör hela iden med kollektiv trafik då det i många fall är billigare att åka bil. Biljett priset måste reduceras.
- Fråga 4, Saknade alternativet 3-5 dagar per vecka, vilket jag pendlar med tåg normalt. Vissa dagar måste jag resa på annat sätt. Fråga 7, Att sittplatser finns till ALLA resande. Det är inte särskilt trevligt att behöva stå alt ha en rumpa rakt i ansiktet om man väl fått en sittplats. Fråga 8, För

många inställda/försenade tåg, för få vagnar, hamnar ofta bakom pendeltåget, som jag ska byta till för att ta mig vidare till Farsta. Fråga 9, Att få samma låga pris på resbörserna. Jag har själv kört med det, men upptäckte att jag betalade betydligt mer per resa än 10 resors kortet. Bara 10 resor och tidbegränsningen gör att det krävs onödigt många laddningar av kortet. Att kunna ladda en resbörser med obegränsad tid och till samma reskostnad är ett enklare val för mig, då jag tidigare laddade 2-3000 SEK per gång tidigare, då räcker det ett tag. Priopoäng fås ju i alla fall bara när man nyttjar resan, vilket ju kan anses OK. Fråga 10 + 11, då jag hade resbörser tidigare och de större felan var, så ersattes bara månadskort etc, försökte någon gång att få kompensation, men det tjuvades bara, så jag har helt lagt det på is. Jag föredrar fungerande resor i stället för kompensation och om kompensation ska ske, så ska den vara till minst 100% av min kostnad, samt lite plåster på såren, om det förorsakar mig omak, ersättning ska kunna ges direkt alt på ett smidigt sätt. Fråga 12, För jävligt att man inte löser detta. Alternativet är väl i alla fall att lösa förbifart för tåg förbi pendeltågen, då man fastnat bakom ett sådan. Minst en möjlighet vid varje station. Fråga 16, Ger också en möjlighet att koppla av , läsa/vila etc..., så man är utvilad då man kommer hem. Jag har ju 2 timmar från dörr till dörr per resa, vilket ger 4 timmar per dag, då allt flyter. Mvh Susanne Ragnsäter PS Beklagat att jag inte har möjlighet att delta på mötet. Hoppas ni ändå lyckas bra och får fram allas synpunkter. Lycka till och tack för ert engagemang. DS

- 1. Sittplatser till alla som åker tåg. Gamla som unga, arbetspendlare som turister. 2. Tack till föreningen TIM-pendlare för ett bra arbete!
- Har pendlat till nuvarande ort i 1,5 år men pendlat i 24 år och med tåg i ca 10 år.

- Pendlar till Stockholm varje dag, men klarar inte att vara beroende av tåg som ofta är försenade eller inte har sittplatser, kombinerar därför tågresorna med bilresor.

- Ni gör ett jättebra arbete med att representera oss pendlare, ni borde få så mycket mer uppskattning än ni får. Tack vare ert initiativ har "vi" fått en tydligare röst och tack vare lite sund och konstruktiv dialog har det sakta men säkert börjat bli bättre.... En liten hälsning kanske även till SJ & Banverk, de är ju trots allt delaktiga de också - även om jag kan önska annorlunda ibland. //Rickard B

- Hej. Föreningen gör mycket har jag förstått men vi i Örebro nämns sällan. Västeråsarna tycker de har tuffa reser, vi har dubbelt så långa... Kanske kan ni höra er för om intresse i er etablerade förening finns från oss i Örebro. Självklart måste vi då också engagera oss.

- -Kör tågen i tid och kom fram i tid. Skall följa tidtabelln exakt och inget SJs kroniska 5 minuters förseningar som man valt att inte räkna. Sätt in bussar omgående om försening uppstår. Resenärer har jobb att sköta. Ta bort det idiotiska biljettsystemet där pendlarkortet måste stämplas inför varje resa. -Säkerställ att det finns mobiltäckning på tågen, horribelt att det inte går att prata i mobilen 2012 i målardalen. Fungerar utmärkt i tunnelbanan som exempel!
-Informationen hanterar man fortfarande som ett gammalt öststatsbolag, hur svårt kan det var att lämna tillförlitlig information till sina kunder??? -Man skall inte glömma att SJ är politiskt styrt så politikerna både foma och nuvarande bör stå till svars för nuvarande kaos! Bra jobbat ni i TIM!

- Borde finnas blipp-automater på tågen. Slipper man missa stämpla eller springa längs hela perrongen för att stämpla som det är på Västerås C spår 1a,

- Se till att avtalet med SJ sägs upp

(Mälardalen är en av de mest lönsamma sträckorna för SJ). Bilda ett nytt regionalt bolag som blir huvudman och köper in nytt rullande material och satsar på service och kundnytta.

- Tågpriserna bör rabatteras, krav på att de alltid borde finnas sittplatser. Kommer att bli problem i samband med att Västerås direkt tåg kommer att ställas in, är ofta fullt på tågen redan idag när de kommer till Enköping!!! och för att inte tala om när man ska åka hem i rusningstrafik

- Tågen måste vara snabba och bekväma. De måste komma i tid oavsett vädret.

Anteckningar

Anteckningar

TIM-pendlare



FÖRENINGEN FÖR DEM SOM ÄR TRÖTTA PÅ TIMMAR AV FÖRSENING